**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ**

**МЕНЕДЖМЕНТ**

1. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Основные понятия.
2. Особенности управления организациями различных организационно-правовых форм.
3. Организация как объект менеджмента.
4. Внутренняя среда организации. Задачи менеджмента в отношении внутренней среды.
5. Внешняя среда организации. Задачи менеджмента в отношении внешней среды.
6. Функции менеджмента. Основные и конкретные функции. Цикл менеджмента.
7. Типы решений и требования, предъявляемые к ним.
8. Методы принятия решений.
9. Этапы принятия решений.
10. Планирование в системе менеджмента. Виды планов. Основные стадии планирования.
11. Стратегический менеджмент. Процесс стратегического планирования.
12. Миссия организации.
13. Цели организации. Наиболее распространенные направления, по которым в деловых организациях устанавливаются цели. Требования к целям. Дерево целей.
14. Мотивация и критерии мотивации труда. Индивидуальная и групповая мотивации. Ступени мотивации.
15. Теории мотивации.
16. Делегирование полномочий. Правила и принципы делегирования.
17. Виды рисков.
18. Конфликты в коллективе как органическая составляющая жизни организации. Сущность и классификация конфликтов.
19. Причины возникновения конфликтов в менеджменте. Стадии развития конфликта.
20. Методы управления конфликтами. Стили поведения в конфликтной ситуации.
21. Понятие о психике. Личность и ее структура.
22. Индивидуально-типологические особенности личности: типы темперамента, акцентуация характера, организаторские способности.
23. Социально- психологический климат в коллективе.
24. Власть и лидерство.
25. Понятие имиджа, его составные компоненты.
26. Деловое общение, его характеристика.
27. Фазы делового общения.
28. Понятие руководства и власти. Управление человеком и управление группой.
29. Рабочее место руководителя, его эргономические характеристики.
30. Стили управления и факторы его формирования. Связь стиля управления и ситуации.