

**Общественный совет при Министерстве образования Республики
Башкортостан по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

**Результаты проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность**

согласно Федеральному закону от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении
изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по
вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями
медико-социальной экспертизы»

**Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Башкирский колледж архитектуры, строительства
и коммунального хозяйства**

Сумма баллов по всем критериям – 88,47

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Единица измерения (баллы)
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	30 %	95,25
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	30 %	90,00
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной	40 %	91,25

	сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		
	ИТОГО	100%	92,08
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»		
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	30 %	100,00
2.2.	Время ожидания предоставления услуги ¹	40 %	97,50
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30 %	95,00
	ИТОГО	100 %	97,50
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»		
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	30 %	80,00
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	40 %	60,00

¹ Показатель не применяется для оценки деятельности образовательной организации. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3).

	сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	30 %	87,50
ИТОГО		100 %	74,25
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40 %	90,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40 %	90,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20 %	90,00
ИТОГО		100 %	90,00
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30 %	85,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20 %	90,00
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	50 %	90,00
ИТОГО		100 %	88,50

Независимая оценка качества условий в *ГАПОУ Баширский колледж архитектуры, строительства и коммунального хозяйства* проводилась по таким общим критериям, как:

1) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников;
- 5) удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;

При предоставлении услуг использовались:

характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**Предложения по улучшению качества работы
ГАПОУ Башкирский колледж архитектуры, строительства
и коммунального хозяйства**

1. Обеспечить полноту и актуальность сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

2. Разработать и внедрить на официальном сайте организации:

- возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3. Оборудовать помещения организации и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов.

4. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.